

## **ASISTENCIA DENTAL**

El Beneficiario tendrá derecho por parte de profesionales dentales de la Red de Odontólogos a los siguientes servicios SIN COSTO:

- Consulta, (previa cita) ya sea preventiva o diagnóstica, comprende la realización de la historia clínica, valoración y técnica de cepillado. – Solo la primera consulta de historial.
- Consulta Oral y Servicio de Emergencia (dolor agudo). - Sin límite de eventos
- Evaluación Detallada (diagnóstica y de control).
- Radiografía periapical (diagnósticas). – Las necesarias que considere el profesional.
- Profilaxis en Adultos – Límite de 2 (dos) eventos al año (semestrales)
- Instrucción sobre higiene Oral e información Nutricional Sin límite de eventos.
- Aplicación de flúor gratuita en niños de hasta 12 años. - Límite de 2 (dos) eventos al año
- Descuentos en tratamientos no tabulados, de hasta el 30% sobre los precios que normalmente cobra - Sin límite de eventos
- Precios preferentes en 160 tratamientos tabulados y publicados (ver tabla a continuación) garantizándole que es el precio máximo que le cobrará el odontólogo de forma directa - Sin límite de eventos.

### **GARANTIAS DE SERVICIO**

1. En caso de no contar con el proveedor solicitado:

En un lapso no mayor a 2 días hábiles se le informara del proveedor más cercano. Si el Beneficiario ya cuenta o desea recomendar a un especialista del servicio se le solicitaran los datos para afiliarlo a la red. El tiempo de afiliación para Proveedor sustituto es de 2 a 5 días hábiles.

2. Precios preferentes y descuentos

Si el proveedor realizó un cobro de más o no le aplico el descuento o los beneficios sin costo, MAPFRE ASISTENCIAS reembolsara la diferencia entre el valor cobrado contra el valor tabulado. MAPFRE ASISTENCIAS hace el reembolso en un lapso no mayor a 15 días hábiles, apegados al procedimiento.

3. Emergencia Dental.

Se otorga al Beneficiario orientación médica telefónica y se ofrece cita y referencia del proveedor que puede atender la emergencia, si el Beneficiario no acepta la referencia, MAPFRE ASISTENCIAS le solicita los datos del lugar usual y acostumbrado de la plaza para que MAPFRE ASISTENCIAS coordine la atención de emergencia.

Las asistencias de Emergencia Dentales, hace referencia solo a la eliminación de dolor agudo.

Si la Emergencia Dental es dentro del horario normal (sujeto a disponibilidad del Odontólogo en la región), es SIN COSTO al cliente. Cuando es fuera del horario normal, es con costo al cliente.

### **EXCLUSIONES AL PLAN DENTAL**

El plan dental no cubrirá los siguientes conceptos:

- Cualquier tratamiento realizado por un Odontólogo que NO se encuentre dentro de la Red.
- Cualquier tipo de medicamento.
- Anestésias generales o sedaciones.
- Gastos hospitalarios.
- Complicaciones que surjan durante o después del tratamiento por negligencia del paciente a las indicaciones del odontólogo tratante.
- El servicio no implica el pago ni el reembolso de gastos por parte de EL PRESTADOR DE SERVICIOS al Beneficiario o sus Familiares. EL PRESTADOR DE SERVICIOS no brindará el servicio dental, sino los profesionales de la red que gestione el mismo.